

คู่มือการใช้งาน โปรแกรมบันทึกความเสี่ยง ของโรงพยาบาลเหล่าเสือโก้ก

การเข้าใช้งาน ให้ไปที่ <http://lsk-it> จะปรากฏหน้ารวม application ที่ใช้ในโรงพยาบาล ดังรูป

Web Application โรงพยาบาลเหล่าเสือโก้ก

 โปรแกรมแจ้งซ่อม	 โปรแกรมความเสี่ยง(เดิม)	 โปรแกรมเบิกพัสดุ	 โปรแกรมเคลมพร.	 โปรแกรมเวชระเบียน	 โปรแกรมติดตามชาร์ด
 Smart-Refer	 โปรแกรมติดตาม KPI	 โปรแกรมรายงาน HI	 โปรแกรมระบบคิว	 โปรแกรมระบบคิว	 โปรแกรมบุคลากร
 แบบบันทึกขอเพิ่มลบแก้ไขทาง สารสนเทศ	 โปรแกรมบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ	 Co-hort Ward(IPD Paperless)	 ห้องประชุม	 ระบบบันทึกความเสี่ยง	

ให้เลือกไปที่ ระบบบันทึกความเสี่ยง ตามที่วงไว้ในรูปด้านบน

เมื่อกดเลือกเข้าไปแล้วจะปรากฏหน้าตา Dashboard ที่เป็นหน้าแรก ดังรูป

Dashboard | คู่มือ | ลงชื่อเข้าระบบ

รายงานความเสี่ยงเดือนนี้	รายงานความเสี่ยงปีนี้	รายงานความเสี่ยงสะสมทั้งหมด																		
<table border="1"> <tr> <td>ความเสี่ยง</td> <td>A-D</td> <td>E-I</td> </tr> <tr> <td>Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	ความเสี่ยง	A-D	E-I	Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1	<table border="1"> <tr> <td>ความเสี่ยง</td> <td>A-D</td> <td>E-I</td> </tr> <tr> <td>Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	ความเสี่ยง	A-D	E-I	Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1	<table border="1"> <tr> <td>ความเสี่ยง</td> <td>A-D</td> <td>E-I</td> </tr> <tr> <td>Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	ความเสี่ยง	A-D	E-I	Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1
ความเสี่ยง	A-D	E-I																		
Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1																		
ความเสี่ยง	A-D	E-I																		
Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1																		
ความเสี่ยง	A-D	E-I																		
Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident)	0	1																		
Last updated 3 mins ago	Last updated 3 mins ago	Last updated 3 mins ago																		

Risk Matrix

	severity				
	1	2	3	4	5
5	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0

รายงานอุบัติการณ์

ความเสี่ยงแยกตามกลุ่ม

จำนวน(ครั้ง)

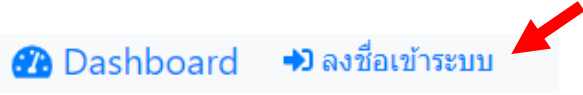
2021

● Clinical Risk Incident : C ● General Risk Incident : G

● Sentinel Event

ส่วนของ Dashboard ประกอบไปด้วย # ข้ามไปก่อน #

การเข้าสู่ระบบ ให้ไปที่เมนู “ลงชื่อเข้าระบบ”



จะเข้าสู่หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ

โดยที่ช่องแรก ให้ใส่ username ที่ได้จากผู้ดูแลระบบ

ช่องถัดมา ให้ใส่ รหัสผ่าน ที่ได้รับมาจากผู้ดูแล

ในกรณีที่จำ รหัสผ่าน เข้าระบบไม่ได้ ให้ติดต่อขอรหัสผ่าน

ใหม่ได้ที่ผู้ดูแลระบบ

เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วจะมีเมนูเพิ่มขึ้นมาดังรูป

เข้าระบบไม่ได้ / ลืมรหัสผ่าน / ยังไม่มี account ติดต่อผู้ดูแลระบบ



- Dashboard เป็นเมนู Dashboard ไว้ติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- ทะเบียนความเสี่ยง เป็นเมนู รายการความเสี่ยงที่บันทึกเข้ามาในระบบ
- บันทึกความเสี่ยง เป็นเมนูที่ใช้สำหรับบันทึกความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- รายงาน เป็นเมนูไว้สำหรับออกรายงานต่างๆ
- ส่งออก เป็นเมนูสำหรับส่งออกข้อมูลการบันทึกความเสี่ยง ตาม Data Set ของระบบ NRLS
- คู่มือ เป็นเมนูสำหรับคู่มือการใช้งานระบบบันทึกความเสี่ยง
- ตั้งค่า เป็นเมนูใช้สำหรับตั้งค่าต่างๆ สำหรับโปรแกรมบันทึกความเสี่ยง
- ออกจากระบบ เป็นเมนูที่ใช้ ออกจากระบบบันทึกความเสี่ยง

ทะเบียนความเสี่ยง

เมนูทะเบียนความเสี่ยงเมื่อเปิดเข้ามาจะปรากฏดังรูป

Home / ทะเบียนความเสี่ยง

ค้นหาจากเงื่อนไข




เลือกอุบัติการณ์ ... 1 A 2 I

ประเภท 3 จากหน่วยงาน 4 สิ่งหน่วยงาน 5 เลือกจุดเกิดเหตุ ... 6

จากวันที่ ... 7 ถึงวันที่ ... ช่วงเวลา 8 หน่วยที่รับผิดชอบ 9

ค้นหา

ทะเบียนการบันทึกความเสี่ยง Showing 1-1 of 1 item.




	เลขที่	ประเภทความเสี่ยงย่อย	ระดับความรุนแรง	วันที่เกิดอุบัติการณ์	สรุปประเด็นปัญหา	การแก้ไขเบื้องต้น
  	1	Safe Surgery and Invasive Procedure	E	16 พ.ย. 2564	adfb	fbdfn

จะมีสองส่วน คือส่วนที่ใช้สำหรับค้นหาความเสี่ยง และส่วนที่เป็นรายการทะเบียนความเสี่ยง

ในส่วนค้นหาจะมีช่องให้เลือกดังนี้


1. ค้นหาจากรายการอุบัติการณ์ โดยสามารถพิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อได้
2. ค้นหาจากระดับความรุนแรง โดยค่าตั้งต้นจะเป็น A – I คือ ทั้งหมด สามารถเลือกช่วงของระดับได้
3. ค้นหาจากกลุ่มของความเสี่ยง ความเสี่ยง Clinical Risk Incident / General Risk Incident / Sentinel Event
4. ค้นหาจากหน่วยงานที่รายงาน
5. ค้นหาจากหน่วยงานที่ถูกกล่าวถึง
6. ค้นหาจากสถานที่เกิดเหตุ
7. ค้นหาจากช่วงวันที่ที่รายงาน
8. ค้นหาจากช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์
9. ค้นหาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบความเสี่ยง

ในส่วนทะเบียนความเสี่ยง

ทะเบียนการบันทึกความเสี่ยง							Showing 1-1 of 1 item.
							All
	เลขที่	รายการความเสี่ยง	ระดับความรุนแรง	วันที่เกิดอุบัติการณ์	สรุปประเด็นปัญหา	การแก้ไขเบื้องต้น	
  	1	Sepsis with death	E	16 พ.ย. 2564	adfb	fbdfn	

 Icon ใช้สำหรับดูรายละเอียดของความเสี่ยง

 Icon ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลความเสี่ยง (สำหรับ RM Man)

 Icon ใช้สำหรับลงทะเบียนความเสี่ยงเข้า Risk Register

- เลขที่ จะเป็นเลขที่ของความเสี่ยงที่บันทึก
- รายการความเสี่ยง เป็นชื่อตามบัญชีความเสี่ยง
- ระดับความรุนแรง A – I
- วันที่เกิดอุบัติการณ์
- สรุปประเด็นปัญหา จะเป็นข้อสรุปของความเสี่ยงโดยสังเขปว่าเกิดอะไร เกิดเพราะอะไร เกิดอย่างไร
- การแก้ไขเบื้องต้น เป็นการปฏิบัติในเบื้องต้นเพื่อแก้ปัญหา

 **บันทึกความเสี่ยง**

ใช้สำหรับบันทึกความอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจะแบ่งเป็น สามส่วนคือดังรูป

อุบัติเหตุความเสี่ยงที่เกิด

สถานที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดอุบัติเหตุ

ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ(เวลา)

รายละเอียดการเกิดเหตุ

บันทึกตามรูปแบบไม่ต้องระบุ ชื่อ HN AN เพศ อายุ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียรายบุคคล

การแก้ไขเบื้องต้น

บันทึกวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

สรุปประเด็นปัญหา

บันทึกตามรูปแบบเพื่อบอกรายละเอียดว่า เกิดอะไร เพราะเหตุใด เกิดอย่างไร

วันที่ค้นพบ

หน่วยงานที่รายงาน

ถึงหน่วยงาน



Uploads รูปภาพประกอบอุบัติเหตุ

No file chosen

แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ

ผู้รายงาน

Activat
Go to Se

Risk Register

กลุ่มความเสี่ยง

รายการความเสี่ยง

รายการความเสี่ยงย่อย

บันทึกการย่อยของรายการความเสี่ยง ในกรณีที่ใช้ในรายการความเสี่ยง มีหลายหัวข้อ

ระดับความรุนแรง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ

เพศ

ชาย หญิง เพศทางเลือก

อายุ

HN

AN

13 Block Process

การแก้ไขความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการร่วมแก้ไขปัญหา

เป็นปัญหาแก้ไขระดับ

กลุ่มงานหลักที่แก้ไขปัญหา

กลุ่มงานที่ร่วมแก้ไขปัญหา

วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข

ส่วนแรก เป็นการบันทึกอุบัติการณ์ที่เกิดว่าเกิด ที่ไหน เกิดเมื่อไหร่ เกิดได้อย่างไร เกิดเพราะอะไร การแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน การรายงานจากหน่วยงานไหน กล่าวถึงหน่วยงานใด ใครเป็นคนรายงาน

Home / ทะเบียนความเสี่ยง / บันทึกความเสี่ยง

อุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิด

สถานที่เกิดเหตุ เลือกจุดเกิดเหตุ ... 1	วันที่เกิดอุบัติการณ์ ๘ x ระบุวันที่ ... 2	ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์(เวร) เเวรตึก (00:00 - 7:59 น.) 3
รายละเอียดการเกิดเหตุ บันทึกตามรูปแบบไม่ต้องระบุ ชื่อ HN AN เพศ อายุ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียรายบุคคล 4	การแก้ไขเบื้องต้น บันทึกวิธีการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น 5	สรุปประเด็นปัญหา บันทึกตามรูปแบบเพื่อบอกให้ทราบว่า เกิดอะไร เพราะเหตุใด เกิดอย่างไร 6
วันที่ค้นพบ ๘ x ระบุวันที่ ... 7	หน่วยงานที่รายงาน เลือกหน่วยงาน 8	ถึงหน่วยงาน เลือกหน่วยงาน 9
Uploads รูปภาพประกอบอุบัติการณ์ Choose File No file chosen 10	แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ พบด้วยตนเอง 11	ผู้รายงาน 12

Activat
Go to Sp

1. สถานที่เกิดเหตุ หมายถึง สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์/อุบัติการณ์ความเสี่ยง รายการนั้น ๆ
2. วันที่เกิดอุบัติการณ์ หมายถึง ระบุว่าวันที่เกิดเหตุการณ์/อุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้น เกิดวันที่เท่าไร (วันที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้น อาจไม่ใช่วันที่ค้นพบหรือวันที่ลงบันทึกรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง) (ระบุเป็น ปี ค.ศ.)
3. ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์ หมายถึง ระบุว่ารอบเวรที่เกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นใน รอบเวรใด
4. รายละเอียดของอุบัติการณ์ หมายถึง ให้ระบุรายละเอียดการเกิดเหตุการณ์/อุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้น ๆ
5. การแก้ไขเบื้องต้น หมายถึง ให้ระบุจากเหตุการณ์/อุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนี้ ผู้ที่ค้นพบปัญหาและบันทึก รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง มีการจัดการหรือดำเนินการเบื้องต้นอย่างไรไปแล้วบ้าง
6. สรุปประเด็นปัญหา หมายถึง การสรุปเรื่องราวการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงพอสังเขป โดยบอกให้รู้ว่าเกิดอะไร อย่างไร
7. วันที่ค้นพบ หมายถึง ระบุว่าวันที่ค้นพบการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้นคือวันที่เท่าไร (อาจเป็นวันเดียวกันกับ วันที่เกิดเหตุการณ์ หรือหลังจากที่เกิดเหตุการณ์แล้วก็ได้ แต่ระบบจะไม่อนุญาตให้ระบุวันที่มากกว่าวันที่ปัจจุบัน ซึ่งลงบันทึกรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงนี้) (ระบุเป็น ปี ค.ศ.)
8. หน่วยที่รายงาน หมายถึง หน่วยงานต้นสังกัด และ/หรือ หน่วยงานภายใต้สังกัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ที่ ค้นพบเหตุการณ์และเป็นผู้บันทึกรายงานการเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ

9. ถึงหน่วยงาน ให้เลือกบันทึกหน่วยงานที่มีส่วนทำให้เกิดความเสี่ยงนี้ เพื่อให้ร่วมเข้ามาแก้ปัญหา หรือ รับผิดชอบต่อสิ่งที่เกิด
 10. Upload รูปภาพ สามารถ บันทึก รูปภาพที่เกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเข้าสู่ระบบ
 11. แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ หมายถึง ระบุว่าการค้นพบเหตุการณ์/อุบัติเหตุความเสี่ยง รายการนั้น ค้นพบด้วยวิธีการใด
 12. ผู้รายงาน ให้บันทึก ชื่อ-สกุล ผู้ที่รายงาน โดยจะมีส่วนประกอบดังนี้ “คำนำหน้าชื่อ สกุล”
- ส่วนที่สอง เป็นการบันทึกความเสี่ยงโดยมีรายละเอียดดังนี้

Risk Register

กลุ่มความเสี่ยง **รายการความเสี่ยง**

เลือกประเภท C/N 1 เลือกบัญชีอุบัติการ ... 2

รายการความเสี่ยงย่อย

3

วันที่กรายการย่อยของรายการความเสี่ยง ในกรณีที่มีรายการความเสี่ยง มีหลายหัวข้อ

ระดับความรุนแรง

ระดับความรุนแรงของอุบัติการณ์ 4

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ เพศ อายุ HN AN

รายบุคคล 5 ชาย หญิง 6 7

เพศทางเลือก

13 Block Process

เลือก 13 Block ห้ามเว้นว่าง... 8

1. กลุ่มของความเสี่ยง เลือกกลุ่มของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นว่าจัดอยู่ในกลุ่มไหน Clinical Risk Incident / General Risk Incident / Sentinel Event
2. รายการความเสี่ยง หมายถึง ระบุว่าเหตุการณ์/อุบัติเหตุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้น เป็นอุบัติเหตุความเสี่ยงเรื่องใด (รหัสของอุบัติเหตุความเสี่ยงจะบอกที่ว่าเป็นอุบัติเหตุความเสี่ยงของประเภทย่อยในประเภท หมวด และกลุ่มอุบัติเหตุใด)
3. รายการความเสี่ยงย่อย หมายถึง อุบัติการณ์นั้น เป็นอุบัติการย่อยใด ของรายการความเสี่ยง
4. ระดับความรุนแรง หมายถึง ระบุว่าระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ / อุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้น อยู่ในระดับใด
5. ผู้ที่ได้รับผลกระทบ หมายถึง ระบุว่าเกิดการเกิดอุบัติเหตุความเสี่ยงนั้น ใครเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบหลักจากเหตุการณ์นั้น ๆ ทั้งนี้หากเป็นรายบุคคล ให้ระบุ เพศ* และ อายุ* ด้วยเสมอ (การนับอายุให้นับเป็นปี โดยเฉพาะของปีหากน้อยกว่า 6 เดือนให้นับเป็น 0 ปี ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปนับเป็น 1 ปี) ในกรณีที่มิได้ระบุเป็นรายบุคคล ช่อง เพศ จะเป็นเพศทางเลือก ช่อง อายุ จะเป็น 0
6. HN ระบุ HN ในกรณีที่ เป็นผู้มารับบริการที่มารับบริการผู้ป่วยนอก
7. AN ระบุ HN ในกรณีที่ เป็นผู้มารับบริการที่รับรักษาอยู่ในโรงพยาบาล

8. 13 Block Process หมายถึง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการใดบ้าง สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ถ้าไม่ได้เกี่ยวกับกระบวนการ 13 block ให้เลือกว่า ไม่ได้อยู่ใน 13 block

ส่วนที่สาม เป็นการบันทึกการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยจะมีการระบุถึงหน่วยงานที่จะเป็นผู้รับผิดชอบ ความเสี่ยง การแก้ไขปัญหาจาก หน่วยงานที่รับผิดชอบ และหน่วยงานที่ร่วมแก้ไข

การแก้ไขความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการร่วมแก้ไขปัญหา

1

เป็นปัญหาแก้ไขระดับ 2 กลุ่มงานหลักที่แก้ไขปัญหา 3 กลุ่มงานที่ร่วมแก้ไขปัญหา 4

ภายในหน่วยงาน เลือก กลุ่มงานที่ร่วมแก้ไขปัญหา

วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข 5

ระบุวันที่ ...

บันทึก

1. ข้อเสนอแนะ/การดำเนินการแก้ไขปัญหา หมายถึง ข้อเสนอในการแก้ไขของหน่วยงาน / ทีม / คณะทำงาน ที่ได้ทำการวิเคราะห์ว่าควรที่จะแก้ปัญหานี้ด้วยวิธีใด เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ หรือ ลด อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ความเสี่ยงนี้
2. เป็นปัญหาระดับ เพื่อให้เลือกว่ารายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเรื่องนี้ควรจะเสนอให้มีการแก้ไขในระดับใด กลุ่มหน่วยงาน (กลุ่มภารกิจ) หรือ ระดับประเภทหน่วยงาน (กลุ่มงาน) หรือ ระดับกลุ่มงาน/ทีมพัฒนาคุณภาพ หรือ ต้องใช้ทีมหลายทีมช่วยกันแก้ไข หรือ ต้องแก้ไขจากในแบบภาพรวมโรงพยาบาล โดยทีมนี้
3. กลุ่มงานหลักที่แก้ไขปัญหา หมายถึง หน่วยงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงในการรับผิดชอบ ดูแล ติดตาม คิดหากระบวนการแก้ปัญหา
4. กลุ่มงานที่ร่วมแก้ไขปัญหา หมายถึง กลุ่มงานที่ต้องเข้าร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาความเสี่ยงนี้
5. วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข หมายถึง วันที่ได้แจ้งให้หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบ ได้รับทราบปัญหาและดำเนินการแก้ปัญหา

เมื่อบันทึกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้

บันทึก

กดปุ่ม บันทึก

เพื่อที่จะทำการบันทึกความเสี่ยง

เมื่อบันทึกเสร็จแล้ว จะแสดงหน้า รายละเอียดของความเสี่ยงที่บันทึกเข้าไป ตามรูปด้านล่าง

พิมพ์แบบรายงานความเสี่ยง

Risk Identification

จุดเกิดเหตุ : โรงบ้นไฟฟ้า
วันที่เกิดอุบัติการณ์ : 16 พ.ย. 2564 ช่วงเวลา เวิร์ค (00:00 - 7:59 น.) วันหยุด
รายละเอียด : fbafdnn
รายงานจาก ทัศนธรรม ถึง พัสด
วันที่พบความเสี่ยง 24 พ.ย. 2564
แหล่งที่มาของความเสี่ยง ได้รับความคิดเห็น
ผู้รายงาน dfndfn
วันที่บันทึก 25 พ.ย. 2564

Risk Register

ประเภทของความเสี่ยง : General Risk Incident : G
บัญชีอุบัติการณ์ : (1) Safe Surgery and Invasive Procedure อุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย Sepsis with death
โปรแกรมความเสี่ยง Patient Safety Goals (Common Clinical Risk Incident) โปรแกรมความเสี่ยงย่อย Safe Surgery
ระดับความรุนแรง : !:เกิดผลกระทบต่อสาธารณสุข ออกข่าวผ่านสื่อ แก้ปัญหา ระดับรพ.
ผู้ที่ได้รับผลกระทบ รายบุคคล เพศ หญิง อายุ 54 ปี HN:3242
Care Process Assessment(ประเมิน)

Active
Go to Se

Risk Treatment Plan

Risk Description adfb
มาตรการป้องกัน (Risk Prevention) :
แนวทางการบรรเทาความเสียหาย (Risk Mitigation) : fbdfn
RCA :
เครื่องมือติดตามความเสี่ยง(ตัวชี้วัด) (Risk Monitoring Control) :
การวางระบบ (QI Plan) :
วันที่แจ้งเหตุให้ผู้แก้ไข ไม่ได้ระบุวัน

Risk Review and Monitoring

เจ้าภาพในการติดตามความเสี่ยง (Risk Owner) :
ความถี่ในการติดตาม (Risk Frequency Review) :
ทบทวนความเสี่ยงนี้ครั้งที่ :
วันที่ทบทวนล่าสุด :
ผลการทบทวน :
ความเสี่ยงที่หลงเหลือ (Residual Risk Level) :
สถานะ (Risk Status) :
เอกสารประกอบ(WI,CQI,QA,CPG) :