



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร.๑๐๓

ที่.....อป.๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๗๐

วันที่.....๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ต้นเรื่อง

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยโรงพยาบาลฯจะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงสมประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบการร้องเรียนดังกล่าว แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาล
ทุ่งศรีอุดม

(นางสาวไอลดา สังสงหา)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ-อนุญาต

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร. ๑๐๓

ที่ อบ.๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๗๑

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ต้นเรื่อง

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลจะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่าคุ้มทุนสมประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๐ เรื่อง โดยแบ่งประเภท ได้แก่ การร้องเรียนด้านคุณภาพการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๗๐ ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๒๕ และด้านวินัยข้าราชการ ร้อยละ ๕ ตามลำดับ ทั้งนี้ได้มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การแก้ไข และรายงานคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุกเดือน อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาล
ทุ่งศรีอุดม

(นางสาวไอลดา สังสงหา)
นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ-อนุญาต

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม