



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร.๑๐๓

ที่.....อป.๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๗๐

วันที่.....๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ต้นเรื่อง

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยโรงพยาบาลฯจะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงสมประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบการร้องเรียนดังกล่าว แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาล
ทุ่งศรีอุดม

(นางสาวไอลดา สังสงหา)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ-อนุญาต

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๖ | ๐ | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | ๐ | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๖ | ๐ | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| สิงหาคม ๒๕๖๖๗ | ๐ | - | - | - |
| กันยายน ๒๕๖๗ | - | - | - | - |
| รวม | ๐ | - | - | - |

๒. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม **ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ** แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์ปัญหา

ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐที่ปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การใช้อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาความบกพร่องทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม ทักษะคนดี และค่านิยมที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนการทัศนคติที่ไม่ถูกต้อง ประกอบกับระบบราชการที่มีลักษณะอุปถัมภ์หรือผูกขาดโดยกลุ่มบุคคล และการถูกแทรกแซงจากการเมือง ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในราชการนั้น

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

- (๑) ปัจจัยทางสังคมและการเมืองที่มีลักษณะอุปถัมภ์ ไม่มีความเท่าเทียมกัน
- (๒) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ขาดการกำกับดูแล รวมถึงความล่าช้าในการตรวจสอบและดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำความผิดและความไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ

- (๓) ปัจจัยด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมาย และการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง
- (๔) ปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. อุปสรรค

๔.๑ กระบวนการจัดการปัญหาที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งต้องใช้เวลาและความถูกต้องในการดำเนินการ

๔.๒ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่องและครอบคลุมประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕. แนวทางแก้ไข

๕.๑ จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จิตพอเพียงต้านทุจริต และให้ความรู้เกี่ยวกับการประพฤติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยราชการ

๕.๒ มาตรฐานทางด้านกฎหมาย การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการบังคับใช้กฎหมาย และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง

๕.๓ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕.๔ การติดตามและประเมินผลและส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

๕.๕ จัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร