

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ
๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ตัดรายงานวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖๗	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

๒. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ตัดรายงานวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบ ในระยะเวลาดังกล่าว

๓. การวิเคราะห์ปัญหา

ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐที่ปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การใช้
อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาความบกพร่องทางคุณธรรมและ
จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม ทักษะคนดี และค่านิยมที่หล่อหลอมให้เกิดกระบวนการทัศน์ที่
ไม่ถูกต้อง ประกอบกับระบบราชการที่มีลักษณะอุปถัมภ์หรือผูกขาดโดยกลุ่มบุคคล และการถูกแทรกแซงจาก
การเมือง ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบใน
ราชการนั้น

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

(๑) ปัจจัยทางสังคมและการเมืองที่มีลักษณะอุปถัมภ์ ไม่มีความเท่าเทียมกัน

(๒) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ขาดการกำกับดูแล รวมถึงความล่าช้าในการตรวจสอบและ
ดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำความผิดและความไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ

- (ก) ปัจจัยด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมาย และการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง
- (ข) ปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. อุปสรรค

๔.๑ กระบวนการจัดการปัญหาที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งต้องใช้เวลาและความถูกต้องในการดำเนินการ

๔.๒ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่องและครอบคลุมประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕. แนวทางแก้ไข

๕.๑ จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จิตพอเพียงต้านทุจริต และให้ความรู้เกี่ยวกับการประพฤติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยราชการ

๕.๒ มาตรฐานทางด้านกฎหมาย การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการบังคับใช้กฎหมาย และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง

๕.๓ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕.๔ การติดตามและประเมินผลและส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

๕.๕ จัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร