

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๗ | ๐ | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| มิถุนายน ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| สิงหาคม ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| กันยายน ๒๕๖๘ | ๐ | - | - | - |
| รวม | ๐ | - | - | - |

๒. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

๓. การวิเคราะห์ปัญหา

ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐ ที่ปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การใช้ อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ไม่ถูกต้อง ปัญหาความบกพร่องทางคุณธรรมและ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ปัญหาทางด้านวัฒนธรรม ทักษะคนดี และค่านิยมที่ล่อหลอมให้เกิดกระบวนการที่ผิดที่ไม่ถูกต้อง ประกอบกับระบบราชการที่มีลักษณะอุปถัมภ์หรือผูกขาดโดยกลุ่มบุคคล และการถูกแทรกแซงจาก การเมือง ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ราชการ

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

- (๑) ปัจจัยทางสังคมและการเมืองที่มีลักษณะอุปถัมภ์ ไม่มีความเท่าเทียมกัน
- (๒) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ขาดการกำกับดูแล รวมถึงความล่าช้าในการตรวจสอบและดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำความผิดและความไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ
- (๓) ปัจจัยด้านการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในทางที่ผิด หลีกเลี่ยงการบังคับใช้กฎหมาย และการแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง
- (๔) ปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. อุปสรรค

๔.๑ กระบวนการจัดการปัญหาที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งต้องใช้เวลาและความถูกต้องในการดำเนินการ

๔.๒ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่องและครอบคลุมประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕. แนวทางแก้ไข

๕.๑ จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จิตพอเพียงต้านทุจริต และให้ความรู้เกี่ยวกับการประพฤติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยราชการ

๕.๒ มาตรฐานทางด้านกฎหมาย การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีการบังคับใช้กฎหมาย และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง

๕.๓ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๕.๔ การติดตามและประเมินผลและส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

๕.๕ จัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร